

MARCO BUSCHGENS

Techneut/ Manager/ Coördinator/ Coach



PERSONALIA



Koningin Astridlaan 74
2300 Turnhout



marco@buschgens.be



+32 (0) 487945974



<https://buschgens.be>



Nationaliteit:

- Belg



Geboortedatum:

- 22 november 1972



SPECIALISATIES

ICT Proces Optimalisaties

Project Management & Coaching

Programming & Scripting

Infrastructuur beheer



CERTIFICATEN

ITIL 4

AZURE ADMINISTRATION 104

AZURE SECURITY 500

PYTHON DEV

AGILE / SCRUM

Ik volg met grote interesse de ontwikkelingen in onze branche op de voet. Door mijn brede ervaringen van meer dan 15+ jaar in organisatietalent, managementkwaliteiten, systeembeheer en probleemoplossende denken, resulteren in maatwerk oplossingen van hoge kwaliteit. Gerichte communicatie met klanten en collega's zijn key factors voor het optimaliseren van de infrastructures.



WERKERVARING

2023 – heden

Technical Outsource Manager | ICT Group – Strypes BG

- Verantwoordelijk voor 2.9M aan diverse projecten voor ASML – Intraffice - NS – ProRail.
- Verbinder tussen klant en de teams in Bulgarije (900 fte) DevOps, Infra, Virtualisatie, Azure, Security.
- Budgets beheer.
- Technische ondersteunen bij escalaties en changes.

2021 – 2023

ICT Coördinator | LAABAR Import-Export BV

- Opzetten van Windows server, hyper-v VPN-server, ODOO CRM voorraad beheer, 3CX VoIP telefooncentrale.
- Uitbouwen en optimaliseren van alle interne ICT

2020 – 2021

ICT Verantwoordelijke | Home-ID Vastgoed

- Uitbouwen en optimaliseren van alle interne ICT. Zowel het ondersteunen, trainen en coachen van collega's als de dagdagelijkse automatisatie van de omgeving

2019 – 2020

ICT Engineer | Contineo Do IT Right

- Ondersteunen, adviseren en uitvoeren van KMO's hun infrastructuur.
- Systeembeheer – Windows, Linux, vSphere, FortiGate, VoIP, remote beheer, ...
- Troubleshooter.

2011 – 2019

Zelfstandige

- Coördineren van Secure Phone II project voor Law and Enforcement.
- Ontwikkelen van custom build Hardware Crypto phone, Custom built Crypto Operating System, Crypto applicaties, GSM Sim configuraties Jasper.
- VPN Connecties, beveiligde verbindingen;
- Diverse Microsoft en Apple systeembeheer server desktopdiensten;
- Ontwikkeling van Crypto iOS, Android en BlackBerry apps;
- Marketing van eigen producten en diensten.



ERVARING MET

- M365 Business
- WAN, LAN, VPN, VoIP, WiFi, NAS, ...
- VPS / Hosting / Dedicated servers / MySQL / CMS / ...
- VMWare Vsphere / Veeam backup / SyncPro
- App development: Phonegap / iOS / Android / BlackBerry / ...
- OSX Server / iOS
- Microsoft Server
- Microsoft Exchange
- Microsoft SQL
- Linux (Red Hat / Debian flavours)
- PHP / ASP / HTML / JS / CLI
- MSP N-Central / Passportal
- SOLARWINDS
- TERRAFORM
- ANSIBLE
- AZURE DEVOPS
- JENKINS
- ZABBIX



REFERENTIES

VLH Holding | Delhaize

Dovre



WERKERVARING (vervolg)

2010 – 2011

Sr. Systeembeheerder | SOC Benelux BV

Project Lead

- Opstart ICT en telefoniesystemen
- Ontwerp en development verantwoordelijke CRM
- VPN-architectuur branches
- Migratie ISDN naar VoIP

2010 – 2010

Sr. Systeembeheerder | Xellution (Voip – Data – Internet Solutions)

Eindverantwoordelijke

- Uitvoeren van reorganisatie, met als doel herstructurering, verbetering imago en toename in salesresultaten.
- Leiding over en ondersteunen van support helpdesk ICT.
- Vernieuwen van contracten, onderhouden relaties met leveranciers.

2009 – 2010

Coördinator | Werkcenter Nieuwerkerk ad IJssel/Voorschoten

- Aansturen en **begeleiden** medewerkers die door gemeenten bij werkcenter worden ondergebracht, en coördinatie van hun werkzaamheden.
- Logistieke lijn aansturen bij DHL-depots beide gemeenten;
- **Communicatiespil** en kwaliteitsbewaking op het DHL Depot;
- Intern ICT-beheer;
- Rapporteren aan gemeenten.

2007 – 2008

Interim ICT Manager | Aplus Ltd. (Grieks Cyprus)

- **Herstructurering** van de gehele organisatie en in- en extern ICT Beheer.
- **Communicatie op klant-, leveranciers- en personeelsniveau;**
- In goede banen leiden van Import en Export ICT-producten;
- Alle werkzaamheden m.b.t. internet en website.

2001 – 2007

Sr. Systeembeheerder | 123 Solutions BV / Coll-X-Tion

- **Leidinggevende van** ICT-bedrijf met Telesales, Netwerkbeheer, Twee mega-stores en 26 collega's.

1999 – 2001

Systeembeheerder | Netline B.V.

- **Managen van ICT-projecten, Netwerken ICT Oplossingen.**



TALENKENNIS

- Nederlands** : Moedertaal
- Engels** : Uitstekend
- Russische** : Redelijk
- Frans** : Grote bereidheid deze taal te leren