



## PERSONALIA



Koningin Astridlaan 74  
2300 Turnhout



marco.buschgens@gmail.com



+32 (0) 487945974



<https://buschgens.be>



### Nationaliteit:

- Belg



### Geboortedatum:

- 22 november 1972



## SPECIALISATIES

ICT Proces Optimalisaties

Project Management & Coaching

Programming & Scripting

Infrastructuur beheer



## CERTIFICATEN

ITIL 4

AZURE ADMINISTRATION 104

AZURE SECURITY 500

PYTHON DEV

AGILE / SCRUM

# MARCO BUSCHGENS

Techneut/ Manager/ Coördinator/ Coach

*Als ervaren IT-professional met een scherp oog voor detail en een passie voor innovatie, vind ik het fantastisch om bij te dragen aan het succes van organisaties. Mijn 15+ jaar ervaring in de branche hebben me geleerd hoe ik complexe problemen kan vertalen naar praktische oplossingen. Ik ben een echte teamspeler en geloof in de kracht van open communicatie.*



## WERKERVARING

### 2023 – heden

#### Technical Outsource Manager | ICT Group – Strypes BG

Verantwoordelijk voor het succesvol uitvoeren van complexe IT-projecten voor toonaangevende bedrijven zoals ASML en Intraffic en het opbouwen van sterke klantrelaties.

- Verbinder tussen klant en de teams in Bulgarije (900+ fte) DevOps, Infra, Virtualisatie, Azure, Security, SecOps.
- Budgets beheer, relatie beheer.
- Technische ondersteunen bij escalaties en changes.
- Succesvol geleid project om van on-premise naar Azure te migreren.

### 2021 – 2023

#### ICT Coördinator | LAABAR Import-Export BV

- Opzetten van Windows server, hyper-v VPN-server, ODOO CRM voorraad beheer, 3CX VoIP telefooncentrale, VMware en VEEAM.
- Uitbouwen en optimaliseren van alle interne ICT

### 2020 – 2021

#### ICT Verantwoordelijke | Home-ID Vastgoed

- Uitbouwen en optimaliseren van alle interne ICT. Zowel het ondersteunen, trainen en coachen van collega's als de dagdagelijkse automatisatie van de omgeving

### 2019 – 2020

#### ICT Engineer | Contineo Do IT Right

- Ondersteunen, adviseren en uitvoeren van KMO's hun infrastructuur.
- Systeembeheer – Windows, Linux, vSphere, FortiGate, VoIP, remote beheer, ...
- Troubleshooter.

### 2011 – 2019

#### Zelfstandige

- Coördineren van Secure Phone II project voor Law and Enforcement.
- Ontwikkelen van custom build Hardware Crypto phone, Custom built Crypto Operating System, Crypto applicaties, GSM Sim configuraties Jasper.
- VPN Connecties, beveiligde verbindingen;
- Diverse Microsoft en Apple systeembeheer server desktopdiensten;
- Ontwikkeling van Crypto iOS, Android en BlackBerry apps;
- Marketing van eigen producten en diensten.



## ERVARING MET

- HA Cluster, Loadbalance
- Ansible, Terraform, CI/CD, Pipelines
- M365 Business
- WAN, LAN, VPN, VoIP, WiFi, NAS, ...
- VPS / Hosting / Dedicated servers / MySQL / CMS / ...
- VMWare Vsphere / Veeam backup / SyncPro
- App development: Phonegap / iOS / Android / BlackBerry / ...
- OSX Server / iOS
- Microsoft Server
- Microsoft Exchange
- Microsoft SQL
- Linux (Red Hat / Debian flavours)
- PHP / ASP / HTML / JS / CLI
- MSP N-Central / Passportal
- SOLARWINDS
- TERRAFORM
- ANSIBLE
- AZURE DEVOPS
- JENKINS
- ZABBIX



## WERKERVARING *(vervolg)*

### 2009 – 2011

#### **Sr. Systeembeheerder | Xellution ( Volp – Data – Internet Solutions )**

Eindverantwoordelijke

- Uitvoeren van reorganisatie, met als doel herstructurering, verbetering imago en toename in salesresultaten.
- Leiding over en ondersteunen van support helpdesk ICT.
- Vernieuwen van contracten, onderhouden relaties met leveranciers.

### 2007 – 2008

#### **Interim ICT Manager | Aplus Ltd. (Grieks Cyprus)**

- **Herstructurering** van de gehele organisatie en in- en extern ICT Beheer.
- **Communicatie op klant-, leveranciers- en personeelsniveau;**
- In goede banen leiden van Import en Export ICT-producten;
- Alle werkzaamheden m.b.t. internet en website.

### 1999 – 2007

#### **Sr. Systeembeheerder | 123 Solutions BV / Coll-X-Tion**

- **Leidinggevende van** ICT-bedrijf met Telesales, Netwerkbeheer, Twee mega-stores en 26 collega's.
- **Managen van ICT-projecten, Netwerken ICT Oplossingen.**



## TALENKENNIS

<b>Nederlands</b>	: Moedertaal
<b>Engels</b>	: Uitstekend
<b>Russische</b>	: Redelijk
<b>Frans</b>	: Grote bereidheid deze taal te leren